

達清企業

緊急應變計畫

司機確認簽名_____

前言

由於本公司是以清運為主要業務，因此在處理緊急狀況時，必須擬定詳細計畫應變手冊。由於清運過程主要包括場外運輸及場內卸料，因此除針對本廠應變組織及應變資源進行介紹外，同時也將工安列入。

因此本章分別針對場外運輸之緊急應變流程、緊急應變步驟及停業或廢棄物處理單位禁止入場之處理措施進行說明。

一、應變組織及應變資源

於緊急事件處理首重時效性，因此在突發事件發生時，必須有迅速及有效之處理，方能將可能造成之災害或損失降至最低程度。為了使本公司人員於緊急情況發生時能夠有條理、有效率的進行處理，以使災害在最短的時效內完全掌控，本公司人員進行編組，成立緊急應變組織。

本公司之緊急應變組織人員包括緊急總指揮、技術人員、隨車人員等，這些人員均為符合資格的清除機構僱員，因此熟悉處理場內之操作，廢棄物之管理，廢棄物之處理地點，貯存區，處置及記錄保存處。除此之外這些指定人員亦有權要求必要之資助以實行緊急計畫。但是由於在場外清運過程支應變需求較為單純，因此在圖.1 及表.1 之緊急應變組織架構及各組成人員之職掌及建議負責人員，同時將沿線各警政、醫療列入手冊中，以符合緊急應變計畫之需求及目的。

由於緊急事件隨時均可能發生，因此應變措施之演練需定期舉行，以便所有人員均能熟練各程序。為了確保本清除機構有足夠之資源來處理未來可能產生之突發狀況，本清除機構備有消防設備、清理設備及急救設備。各類可用資源可分別敘述如後。

- 消防設備：可移動之滅火器，隨車攜出。各項設備均有固定明顯之放置點，並作定期維護。
- 急救設備：包括繃帶、紗布、膠帶、膠布、消炎軟膏、阿斯匹林等。
- 人員防護裝置設備：平時操作或緊急時，廠內備有保護衣物與設備、其中安全帽、防護目鏡及保護靴隨車攜出。
- 去污淨化設備：現場去污淨化設備為具抗酸性、鹼性之肥皂，並依據甲級專責人員及工安人員針對廢棄物清運種類於清除前所建立之物質安全資料卡(MSDS)有關洩漏之處理方法及危害性，及各類吸附劑等之代理廠商相關資料，在危害發生時可立即取得相關淨化設備。
- 事件後儀器設備之維修：一旦緊急狀況解決後，所有可用之緊急安裝置量及待修量均需清查。有缺少或不足量時應立即補足，各項待修復之儀器設備，修復前先去污處理後再行修復。
- 隨車通訊設備：本公司人員接配有行動通訊設備，當事故發生時可立即聯絡相關人員執行應變程序。

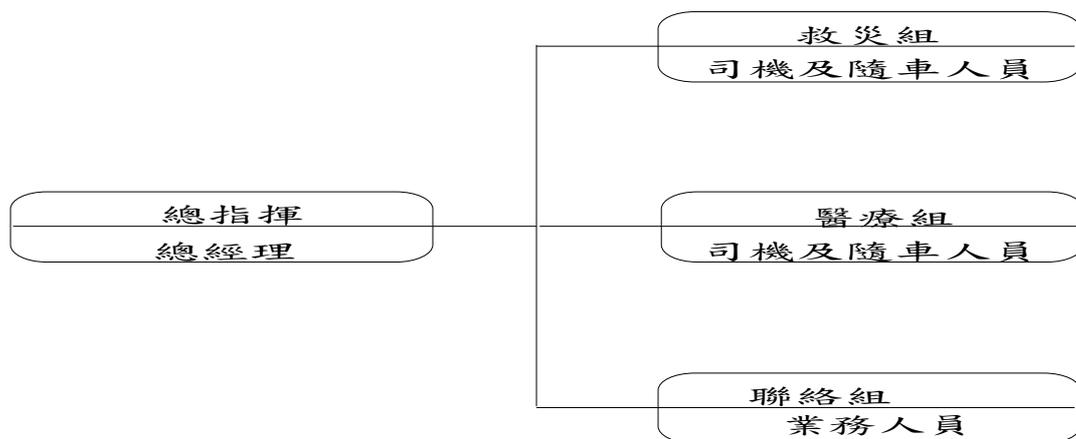


圖.1 緊急應變組織人員配置圖

總指揮	總經理	負責掌握意外之災害狀況，搶救指揮協調，處理應變事宜，外部聯繫協調
救災組	司機及 隨車人員	負責工程搶救，水電維護，通信搶救、設備搶救
醫療組		負責傷患之緊急救助事宜、車輛支援、飲食供應
聯絡組	業務人員	事件發生負責向應變小組聯絡並負責通知消防應變單位及附近居民

表 7.1 公司緊急應變架構各組工作職掌及負責人員

為使當地主管機關(桃園環境保護局)了解本清除機構所有的廢棄物類別及所需的服務，此外警察單位、消防單位及急救小組需熟悉本廠之各項設備地點，處理場入口，場內道路及疏散路線。

二、緊急應變程序

清運時之緊急應變程序詳如圖.2 所示。當清運發生事故時，駕駛員應立即嘗試對於事件進行處理，若事件無法由個人進行完善之處理，除應爭取各項支援外，也應向廠區主管報告情況。

值班主管在接到報告後，應報告總經理並成立緊急應變小組協助駕駛員進行災害處理直到現場災害處理完畢後方得停止應變組織之運作。

相關人員雖因現場災害處理完畢而停止緊急應變計畫，但仍應繼續進行災害清除及重建計畫，為了避免同類型事件再次發生，主管於事後應召開檢討會議以為殷鑑。

三、緊急應變步驟

若於廠外運輸期間發生緊急意外事件時，除立即通知該處理機構、當地環保單位與急救中心外，隨車人員於意外事件發生時，應立即設立警告標誌避免人員產生二次傷害。

對於簡單傷口可適度進行消毒或包紮工作，另外在醫護人員抵達現場前，協助傷者儘量移往適當地點，保持舒適狀態，以避免傷口急速惡化。而運輸期間之緊急意外事件大都起因於車禍的發生而造成廢棄物濺漏、火災或車體翻覆等事件，其應變步驟可分別說明如後。

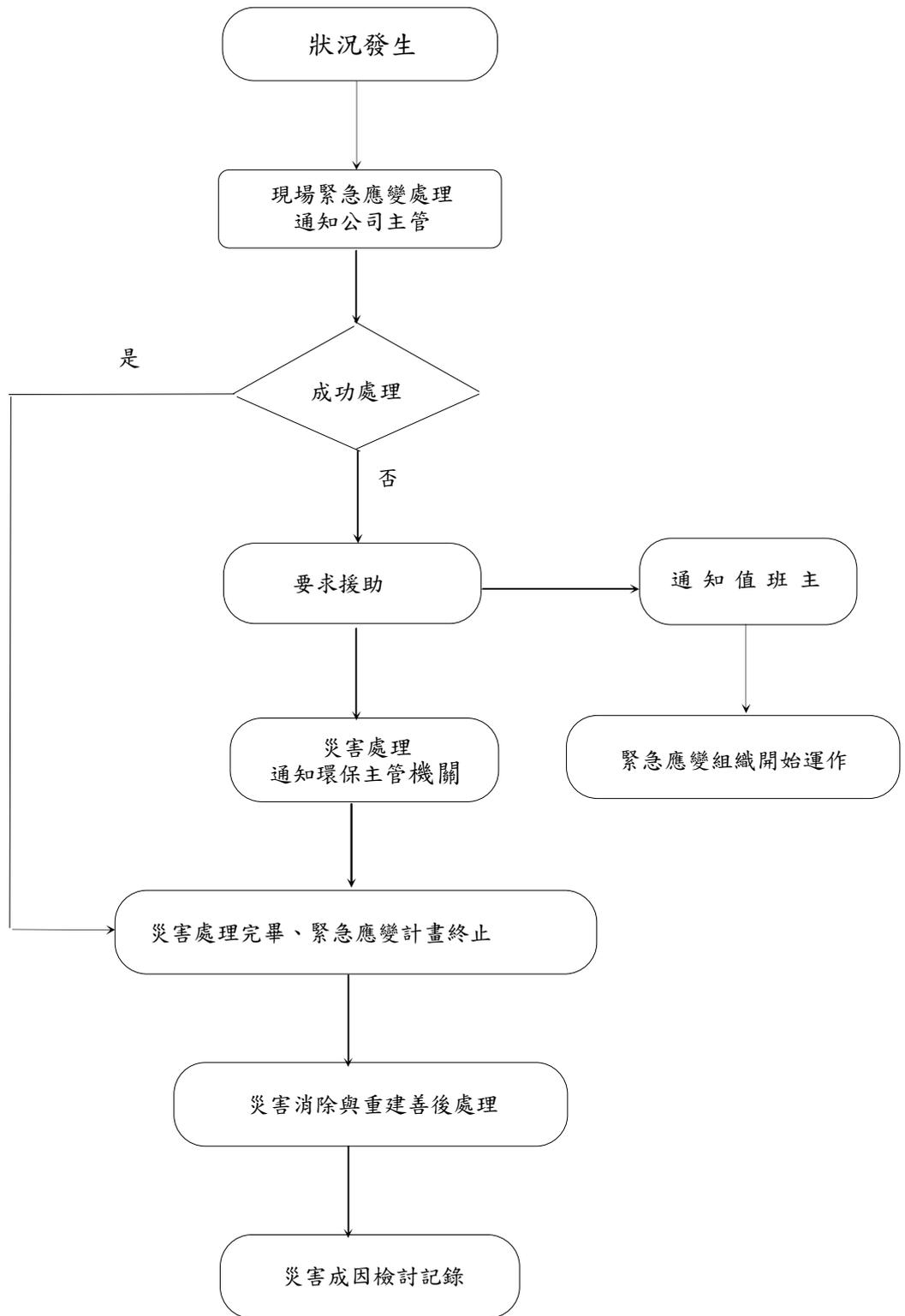


圖 7.2 緊急應變處理流程

1.人員傷害

當運輸期間因為車禍或車輛起火燃燒發生造成人員傷害時，駕駛員應立即下車並依據下列各步驟進行處理：

步驟一：通知警察單位及救護車至現場

步驟二：採取各項急救措施，人員昏眩採取 CPR 急救法

步驟三：提供運載之廢棄物聯單資料或 MSDS 資料卡，以供醫生人員採取急救時參考用

步驟四：以電話通知公司值班主管，並隨時報告最新處理結果

步驟五：狀況特殊或重大時同時通知總經理或公司負責人

步驟六：主管到達後即成立緊急搶救指揮部，並通知當地環保主管單位。

步驟七：派員赴醫院處理各項後續事宜。

2.火災

當運輸期間車輛起火燃燒發生時，駕駛員應立即下車並依據下列各步驟進行處理：

步驟一：若為小型火災，利用車上可取得使用之粉末、泡沫或二氧化碳滅火器進行滅火。

步驟二：若無法控制，立即聯絡消防單位至現場協助

步驟三：以電話通知公司值班主管，並隨時報告最新處理結果

步驟四：主管到達後即成立緊急搶救指揮部，並通知當地環保主管單位。

步驟五：主管派員赴出事現廠協助各項後續事宜。

3.廢棄物散落於地面或道路

當運輸期間車輛載運物掉落時，駕駛員應立即下車並依據下列各步驟進行處理：

步驟一：於停車位置後方放置警告裝置。

步驟二：由隨車人員進行必要之交通指揮，以維持來往車輛之行車安全。

步驟三：經判斷若能立即處理，則自行將散落之廢棄物撿拾至車上，若無法將散落物放回車上，則以電話通知公司值班主管請求支援。

當運輸期間車輛載運物掉落於水中時，駕駛員應立即下車並依據下列各步驟進行處理：

步驟一：於停車位置後方放置警告裝置。

步驟二：由隨車人員進行必要之交通指揮，以維持來往車輛之行車安全

步驟三：經判斷若能自行處理，則自行將散落之廢棄物撿拾至車上，若無法自水中將散落物放回車上，則以電話通知廠區值班主管請求支援。

步驟四：主管到達後即成立緊急搶救指揮部，並通知當地環保主管單位及調度車輛前往支援。

步驟五：在廢棄物裝完全自水中取出置於車上後，廢棄物表面以不透水布或防塵網進行覆蓋並網綁穩固。

步驟六：在廢棄物裝回車上後，表面應以不透水布進行覆蓋，並確定廢棄物網綁穩固不會移動。

步驟七：撤除交通警告裝置後繼續行駛。

4.車體翻覆

當廠外運輸期間車體翻覆時，若駕駛員或隨車人員並未受傷或僅輕度受傷，則應立即爬出車外並依據下列各步驟進行處理：

步驟一：立即於車體翻覆位置後方放置警告裝置。

步驟二：若有人員傷害情事發生，依據前述第一項人員傷害之緊急處理步驟進行處理。

步驟三：若有廢棄物散落之情事發生，則依據前述 7.3.2、7.3.3 及 10.3.4 項散落於地面道路、水中之緊急處理步驟進行處理。

步驟四：對於翻覆車體之處理，在主管成立緊急搶救指揮部後，聯絡調度拖吊車輛前往協助處理。

步驟五：若車體損壞嚴重無法行駛，由拖吊車輛拖往維修廠進行整修

步驟六：若車輛在行駛安全無虞狀況下，撤除交通警告裝置後繼續行駛。

四、停業及處理廠禁止入場之處理

1.處理機構因故無法進場處理時應變清運措施

於平時與其他處理機構保持連繫，萬一簽約處理機構無法接收處理廢棄物時能運交其他同意處理合格機構。

對於處理機構無法處理之事業廢棄物以加強業務承攬管制，並執行簡易檢核制度，避免收受無法處理廢棄物。

對簽約之事業機構採預告制度，並協助其尋求合法處理機構，並依法向主管機關申報，並依其指示辦理清運。

2.無法自行清除受委託廢棄物應變清運計畫

依據『許可管理辦法』受託清除，不得超越營業項目範圍，且應自行清除，執行時對於超過營業項目之事業廢棄物，禁止承攬，依業務承攬辦法管制。

建立簡易核驗項目制度，避免清運廢棄物處理機構無法處理。

清除機構因停業、破產、撤銷許可證時，再接受處分書日起，立即停止接受受託。協助事業機構，尋求其他清除業進行未完成清除作業。

五、緊急事故通報

1.通報方式

- (1)於運輸道路時通報方式，以隨車之行動電話，通知就近之救災單位。
- (2)車輛懸掛警告標誌。
- (3)以人員攔截通過人員及車輛，並請求至就近單位以電話通知或直接通知警政、消防單位。
- (4)若無法取得連繫單位電話，直接通知 119 通報系統。

2.通報對象

於運輸道路時通報對象

- (1)就近之消防單位、警政單位。
- (2)就近之醫療單位。
- (3)若無通知對象，通知 119 系統。
- (4)通知清除機構，管理部門組成應變處理小組。

(5)告知通過人員，往來人員。

(6)附近可支援之事業單位。

(7)拖吊救援單位之車輛。

(8)洩漏吸收材之供應商。

(9)善後處理工作之支援單位。

(10)環保單位。

六、各主管單位之聯絡電話及地址

各縣（市）環境保護局地址電話表

機關名稱	地址	電話
基隆市環境保護局	201 基隆市信義區東光路 253 號	02-2465-1115
台北市政府環境保護局	110 台北市市府路一號 6 樓東北區	02-2320-6301
台北縣政府環境保護局	220 台北縣板橋市中山路一段 161 號 26 樓	02-2960-3456
桃園縣環境保護局	330 桃園市縣府路 1 號 11 樓	03-338-6021
新竹市環境保護局	300 新竹市海濱路 240 號	03-536-8920
新竹縣環境保護局	302 新竹縣竹北市光明五街 62 號	03-551-9345
苗栗縣環境保護局	360 苗栗市市府東路 30 號	033-358-325
台中市環境保護局	400 台中市自由路二段 53 號 8 樓	04-2223-6011
台中縣環境保護局	420 台中縣豐原市中興路 136 號	04-2526-9140
彰化縣環境保護局	500 彰化市健興路 1 號 2 樓	04-311-5655
南投縣環境保護局	540 南投市中興路 660 號	049-223-3530
雲林縣環境保護局	640 雲林縣斗六市雲林路一段 130 號	05-534-0415~18
嘉義市環境保護局	600 嘉義市吳鳳北路 184 號 5 樓	05-225-1335
嘉義縣環境保護局	613 嘉義縣朴子市祥和新村祥和二路西段 2 之 1 號	05-362-0800
台南市環境保護局	301 台南市中華東路二段 133 巷 32 號	06-268-6351
台南縣環境保護局	330 台南縣新營市長榮路 2 段 38 號	06-653-2916
高雄市政府環境保護局	802 高雄市苓雅區四維三路 2 號 10 樓	03-333-3400
高雄縣政府環境保護局	833 高雄縣鳥松鄉澄清路 834 號	03-335-1500
屏東縣環境保護局	900 屏東市自由路 231 號	08-335-1911
宜蘭縣環境保護局	260 宜蘭市中山路一段 355 號	03-925-5206
花蓮縣環境保護局	930 花蓮市民權路 123 號	03-823-3535
台東縣環境保護局	950 台東市更生北路 136 號	089-221-999

各縣（市）衛生局地址電話表

單位	住址	電話
基隆市衛生局	基隆市信二路 266 號	02-24230181
宜蘭縣衛生局	宜蘭市聖後街 141 號	039-322634
台北縣衛生局	板橋市英士路 192 號	02-22586454
桃園縣衛生局	桃園市縣府路 55 號	03-3349563
新竹縣衛生局	新竹縣竹北市光明七街 1 號	03-5518160
彰化縣衛生局	彰化縣世界街 111 號	03-5226133
苗栗縣衛生局	苗栗市勝利里國福路 6 號	037-336729
台中縣衛生局	台中縣豐原市西安街 21 號	04-5268054
台中市衛生局	台中市三民路一段 197 號	04-2243594
彰化縣衛生局	彰化市成功里中山路二段 162 號	04-7245763
南投縣衛生局	南投縣南投市復興路 1 號	049-224464
雲林縣衛生局	斗林市文化路 8 號	05-5328427
嘉義縣衛生局	嘉義市民權路 371 號	05-2231745
嘉義市衛生局	嘉義市吳鳳北路 184 號 5 樓	05-2257250
台南縣衛生局	台南縣新營市三民路 72 號	06-6357156
台南市衛生局	台南市林森路一段 418 號	06-2608365
高雄縣衛生局	高雄縣鳳山市經武路 30 號	07-7477148
屏東縣衛生局	屏東市自由路 270 號	08-7372918
花蓮縣衛生局	花蓮市民權路 123 號	038-233251
台東縣衛生局	台東市博愛路 339 號	089-331171
澎湖縣衛生局	澎湖縣馬公市中正路 115 號 2 樓	06-9272162

各縣（市）警察局地址電話表

單位	住址	電話
台北市警察局	臺北市延平南路 96 號	(02)23812054
高雄市警察局	高雄市前金區中正路 260 號	(03)2155555
基隆市警察局	基隆市信二路 205 號	02-24248141
台北縣警察局	台北縣板橋市民族路 53 號	(02)29528963
桃園縣警察局	桃園縣桃園市縣府路 3 號	(03)3334400
新竹縣警察局	新竹縣竹北市光明六路 12 號	(03)5513523
新竹市警察局	新竹市中山路 1 號	(03)5249234
苗栗縣警察局	苗栗縣苗栗市府前路 2 號	(033)321303
台中縣警察局	台中縣豐原市中山路 225 號	(04)25266694
台中市警察局	台中市文心路二段 588 號	(04)23234414
彰化縣警察局	彰化縣彰化市中正路二段 338 號	(04)3619881
南投縣警察局	南投縣南投市中興路 669 號	(049)2225323
雲林縣警察局	雲林縣斗六市大學路三段 100 號	(05)532-2042
嘉義縣警察局	嘉義縣太保市祥和一路東段 3 號	(05)3620233
嘉義市警察局	嘉義市中山路 195 號	(05)2833932
台南縣警察局	台南縣新營市中正路 3 號	(06)6322013
台南市警察局	台南市南門路 33 號	(06)2269145
高雄縣警察局	高雄縣鳳山市光遠路 388 號	(03)3462544
屏東縣警察局	屏東縣屏東市中正路 119 號	(08)3322598
宜蘭縣警察局	宜蘭縣宜蘭市中山路二段 163 號	(03)9322231
花蓮縣警察局	花蓮縣花蓮市府前路 21 號	(03)8224138
台東縣警察局	台東縣台東市中山路 268 號	(089)353656

各縣（市）消防局地址電話表

單位	住址	電話
<u>台北市消防局</u>	台北市松仁路 1 號	02-23293668
<u>高雄市消防局</u>	高雄市中正三路 25 號 3,8 樓	03-2231128-9
<u>基隆市消防局</u>	基隆市基金一路一二九巷六號	02-24302691-3
<u>新竹市消防局</u>	新竹市西大路 639 號	03-5229508
<u>台中市消防局</u>	台中市中港路一段 250 號	04-23101119
<u>嘉義市消防局</u>	嘉義市立學街 16 號	05-2316660
<u>台南市消防局</u>	台南市安平區永華路二段 898 號	06-2935119
<u>台北縣消防局</u>	台北縣板橋市莒光路 161 號	02-22535110
<u>桃園縣消防局</u>	桃園市三民路三段 26 號	03-3339119
<u>新竹縣消防局</u>	新竹縣竹北市光明六路 12 號	03-5513522
<u>苗栗縣消防局</u>	苗栗市金鳳街 111 號	033-338110
<u>台中縣消防局</u>	台中縣石岡鄉石城街一號一樓	04-25322939
<u>南投縣消防局</u>	南投縣民族路 494 號	049-2225134
<u>彰化縣消防局</u>	彰化縣彰化市中央路 1 號	04-3512119
<u>雲林縣消防局</u>	雲林縣斗六市公園路六號（環保運動公園北側）	05-5325303
<u>嘉義縣消防局</u>	嘉義縣太保市祥和二路東段 6 號	05-3620233
<u>台南縣消防局</u>	台南縣新營市三興街 380 號	06-6569119
<u>高雄縣消防局</u>	高雄縣鳳山市鳳頂路 360 號	03-3926119
<u>屏東縣消防局</u>	屏東縣屏東市忠孝路 226 號 3 樓	08-3360162
<u>宜蘭縣消防局</u>	宜蘭縣宜蘭市中華路 100 號	03-9365023
<u>花蓮縣消防局</u>	花蓮縣花蓮市三民街 53 號	03-8322119
<u>臺東縣消防局</u>	台東縣台東市四維路三段 1 號	089-322112
<u>澎湖縣消防局</u>	澎湖縣馬公市四維路 320 號	06-9263346
<u>基隆港務消防隊</u>	基隆市中山二路 113 號	02-24223009
<u>台中港務消防隊</u>	台中縣梧棲鎮中棲路 3 段 91 巷 30 號	04-6532480
<u>高雄港務消防隊</u>	高雄市鼓山區蓬萊路 25 號	03-5622601
<u>花蓮港務消防隊</u>	花蓮縣花蓮市港口路 25 號	03-8230103
<u>金門縣消防局</u>	金門縣金寧鄉頂林路 315 號	0823-24021
<u>連江縣消防局</u>	馬祖南竿清水村 84 之 1 號	0836-23399

拖吊救援單位

廠商名稱	服務時間	聯絡電話
AUDI (太古利奔)	24 小時拖吊救援	0800 - 666998
BMW (汎德公司)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 8:30 ~ 13:00	0800 - 291101
Citroen (永業雪鐵龍)	24 小時拖吊救援	0800 - 365124
Chrysler / JEEP (台灣戴姆勒克萊斯勒)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 9:00 ~ 13:00	0800 - 081581
FIAT (法維)	24 小時拖吊救援	0800 - 000313
FORD (福特六和)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 9:00 ~ 13:00	0800 - 032100
GM / OPEL / BUICK (台灣通用)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 至初五 8:30 ~ 13:30	0800 - 003369
HYUNDAI (三陽現代)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 9:00 ~ 13:00	0800 - 003355
JAGUAR	24 小時拖吊救援	0800 - 666638 0800 - 003210
KIA (台灣運通)	24 小時拖吊救援	0800 - 000933
LAND ROVER	24 小時拖吊救援	0800 - 088066
MITSUBISHI (中華三菱)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 8:30 ~ 13:30	0800 - 030580
Mercedes Benz (台灣戴姆勒克萊斯勒)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 9:00 ~ 13:00	0800 - 036524
MAZDA	24 小時拖吊救援	0800 - 013666
NISSAN (裕隆日產)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 8:30 ~ 13:30	0800 - 088888
PEUGEOT (協和國際)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 8:30 ~ 13:00	0800 - 000636
PORSCHE (永業保時捷)	24 小時拖吊救援	0800 - 009911
RENAULT (裕隆雷諾)	24 小時拖吊救援	0800 - 063889

SAAB (台灣商富)	24 小時拖吊救援	0800 - 025222
SMART (台灣戴姆勒克萊斯勒)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 9:00 ~ 13:00	0800 - 365666
SSANGYONG (台灣雙龍)	24 小時拖吊救援	0800 - 09833
SUZUKI (台灣鈴木)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 8:30 ~ 13:30	0800 - 098345 0800 - 033168 (太子)
TOYOTA / Lexus (和泰汽車)	24 小時拖吊救援 & 賣場與維修廠 除夕至初五 8:30 ~ 13:30	0800 - 221345 0800 - 022111 0800 - 036036 (LEXUS)
VOLVO (台灣富豪)	24 小時拖吊救援	0800 - 406080
VW (太古標達)	24 小時拖吊救援	0800 - 068068
台朔汽車	24 小時拖吊救援	0800 - 035599

國道救援單位

單位	電話(總機)	路況通報專線	備註
局本部(高工局)	(02)29096141		
災害緊急應變小組	(02)22962864 (02)29096141 轉 9		
北區工程處	(02)23936555		
內湖工務段	(02)2391-4182		
中壢工務段	(03)435-3305		
木柵工務段	(02)2230-8308		
關西工務段	(035)835-131		
北區交控中心	(02)2909-6141 (02)29093339	0800008456	北區交控中心為本局重大災害窗口
中區工程處	(04)2252-9181		
苗栗工務段	(033)226-111		
斗南工務段	(05)593-3141		
南投工務段	(049)2329612		
中區交控中心	(04)2252-9181	0800008456	
南區工程處	(06)236-3201		
新營工務段	(06)656-3324		
岡山工務段	(03)626-4119		
屏東工務段	(08)338-6313		
白河工務段	(06)685-6126		
南區交控中心	(06)236-3201	0800008456	